



# Code de Conduite



# CONTENU

## 01 À propos de notre Code de Conduite

- 6 Nos Valeurs
- 7 Notre Objectif
- 9 Notre Code de Conduite
- 11 Nos dirigeants
- 13 Nos partenaires commerciaux
- 15 Un cadre pour prendre des décisions avec intégrité
- 16 Parler ouvertement

## 02 Valoriser nos collaborateurs

- 20 Équité et respect

## 03 Être en sécurité et responsable

- 24 Santé et sécurité
- 26 Environnement
- 28 Communautés
- 30 Droits de la personne

## 04 Agir avec intégrité

- 34 Corruption et pots-de-vin
- 37 Conflits d'intérêts
- 39 Fraude
- 41 Sanctions et contrôles commerciaux
- 43 Blanchiment d'argent
- 45 Concurrence loyale
- 47 Informations privilégiées
- 49 Comportement sur le marché
- 51 Protection des données personnelles et de la vie privée

## 05 Protéger notre entreprise

- 55 Protéger nos actifs et nos informations

## Chères et chers collègues,

Depuis près d'un demi-siècle, nous transformons l'industrie mondiale des matières premières. D'un négociant en pétrole, métaux ferreux et non ferreux, nous sommes devenus l'un des principaux négociants et exploitants miniers du monde.

Reflétant notre Objectif de fournir de manière responsable des produits de base qui améliorent la vie quotidienne, notre responsabilité permanente consiste à atteindre des performances financières et une excellence opérationnelle tout en apportant une contribution positive à la société. Nous cherchons donc toujours à créer des retombées durables pour les parties prenantes d'une manière responsable, transparente et respectueuse des droits de chacun.

Nos Valeurs de sécurité, d'intégrité, de responsabilité, d'ouverture d'esprit, de simplicité et d'esprit d'entreprise doivent nous guider dans tout ce que nous faisons. Notre volonté d'agir avec intégrité – avoir le courage de faire ce qui est juste, même lorsque c'est difficile – est au cœur de ce que nous faisons chez Glencore.

Notre Code de Conduite reflète notre Objectif et nos Valeurs et définit les principes fondamentaux et les attentes quant à la manière de nous comporter dans nos activités quotidiennes. Chez Glencore, nous nous engageons tous à respecter le Code, où que nous soyons et quoi que nous fassions. Nous sommes tous tenus de respecter nos Valeurs, d'intégrer le Code dans notre travail et d'encourager nos collègues à faire de même.

**“Nous nous engageons à améliorer la vie quotidienne en fournissant les produits de base nécessaires au développement, à la pérennisation et à l’amélioration du monde qui nous entoure.”**

Une culture ouverte est également essentielle pour notre réussite. Nous devons encourager le dialogue et la rétroaction, et toutes les personnes travaillant pour Glencore ont la responsabilité de parler ouvertement. Il s’agit notamment d’exprimer nos préoccupations lorsque nous pensons que les lois, le présent Code ou nos politiques ne sont pas respectés. Nous ne tolérons aucune forme de représailles à l’encontre de quiconque exprimant des préoccupations.

Notre engagement continu envers notre Objectif, nos Valeurs et ce Code aidera Glencore à relever tous les défis avec résilience, et nous permettra de rester concentrés sur ce que nous faisons de mieux – fournir de manière responsable les produits de base qui améliorent la vie quotidienne.

---

**GARY NAGLE**  
PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL



# À PROPOS DE NOTRE CODE DE CONDUITE



## DANS CE CHAPITRE

- 6 Nos Valeurs
- 7 Notre Objectif
- 9 Notre Code de Conduite
- 11 Nos dirigeants
- 13 Nos partenaires commerciaux
- 15 Un cadre pour prendre des décisions avec intégrité
- 16 Parler ouvertement

# Nos Valeurs

Nos Valeurs guident chacune de nos actions. Elles sont au cœur de notre Code de Conduite et de notre culture.



## Sécurité

Nous ne transigeons jamais sur la sécurité. Nous veillons les uns sur les autres et arrêtons le travail si les conditions ne sont pas sûres.



## Ouverture d'esprit

Nous sommes honnêtes et directs lorsque nous communiquons. Nous nous forçons à nous améliorer en favorisant le partage d'informations ainsi que le dialogue et la rétroaction.



## Intégrité

Nous avons le courage de faire ce qui est juste, même quand c'est difficile. Nous faisons ce que nous disons et nous nous traitons mutuellement de façon équitable et respectueuse.



## Simplicité

Nous travaillons de façon efficace et nous concentrons sur ce qui est important. Nous évitons la complexité superflue et cherchons des solutions simples et pragmatiques.



## Responsabilité

Nous assumons la responsabilité de nos actes. Nous parlons et écoutons les autres afin de comprendre ce qu'ils attendent de nous. Nous travaillons à l'amélioration de nos rendements commerciaux, sociaux et environnementaux.



## Esprit d'entreprise

Nous encourageons les nouvelles idées et nous adaptons rapidement au changement. Nous cherchons toujours de nouvelles occasions de créer de la valeur et de trouver des façons plus efficaces et plus sûres de travailler.

# Notre Objectif

Nous sommes l'une des plus grandes entreprises de matières premières au monde. Nous réalisons notre Objectif grâce à notre stratégie consistant à être actifs à chaque étape de la chaîne d'approvisionnement en produits de base. La diversité de nos implantations géographiques, de nos produits et de nos activités contribue à optimiser la valeur que nous créons pour notre entreprise et ses diverses parties prenantes.

**“Fournir de manière responsable les produits de base qui améliorent la vie quotidienne”**





01

À propos de notre  
code de conduite

02

Valoriser nos  
collaborateurs

03

Être en sécurité  
et responsable

04

Agir avec  
intégrité

05

Protéger notre  
entreprise

## Glencore s'engage à améliorer la vie quotidienne en fournissant les produits de base nécessaires au développement, à la pérennisation et à l'amélioration du monde qui nous entoure.

C'est la raison d'être de notre travail et c'est ce que nous faisons. Nous voulons fournir une croissance et des occasions à long terme pour toutes les parties prenantes, y compris les clients, les actionnaires, les employés, ainsi que les communautés et les pays qui accueillent nos activités.

Grâce à l'ampleur et à la diversité de nos activités industrielles et commerciales, nous fournissons de manière responsable les produits qui sont essentiels aux éléments indispensables de la vie, qu'il s'agisse de construire des infrastructures essentielles, comme des maisons, des hôpitaux, des routes et des réseaux ferroviaires, de produire des batteries qui transforment la technologie moderne et la mobilité, ou encore d'assurer l'accès à une énergie abordable pour tous.

En nous associant aux collectivités et aux gouvernements, nous sommes en mesure d'apporter le progrès au plus grand nombre.

Tel est notre Objectif. Et lorsque nous l'atteignons, nous améliorons la vie quotidienne.



# Notre Code de Conduite

Chacun d'entre nous est tenu d'agir conformément à nos Valeurs, à notre Code de Conduite (Code), à nos politiques et à la loi, quel que soit sa fonction ou son lieu de travail. Il n'y a aucune exception.

## Notre Code:

- ✓ fixe des attentes sur la façon de faire des affaires en toute sécurité, de manière responsable, éthique et légale.
- ✓ nous rappelle les Valeurs et les principes fondamentaux à prendre en compte lorsque nous sommes confrontés à un dilemme.
- ✓ fournit des conseils aux employés sur la façon d'exprimer une préoccupation sans crainte de représailles.

Lorsque les lois ou les règlements sont moins stricts que nos Valeurs, notre Code ou nos politiques, nous appliquons la norme la plus stricte.



## Qui est tenu de suivre le Code?

Notre Code s'applique à l'ensemble de nos activités. Il couvre:

- ✓ Tous les employés, directeurs et cadres d'entités qui sont directement ou indirectement contrôlés ou exploitées par Glencore dans le monde entier
- ✓ Les contractants sous la supervision directe de Glencore et travaillant dans un bureau ou sur un site industriel contrôlé ou exploité par Glencore dans le monde entier

## Et si nous ne sommes pas sûrs de savoir que faire?

- ✓ Nous consultons le « Cadre pour prendre des décisions avec intégrité » (qui se trouve à la page 15), ou
- ✓ Nous demandons conseil à notre gestionnaire ou superviseur.

## Que se passe-t-il si nous enfreignons le Code ou nos politiques?

- ✓ Notre Code et nos politiques reflètent ce qui est important pour nous. Quel que soit le poste de la personne concernée, nous prenons au sérieux les infractions au Code et à nos politiques. Selon la gravité de l'infraction, les conséquences peuvent aller d'un avertissement au licenciement.

# Nos dirigeants

Nous attendons de chaque dirigeant dans l'ensemble de notre entreprise qu'il soit un modèle de référence solide, qu'il agisse avec intégrité et qu'il encourage une culture sûre, responsable et conforme à l'éthique.



## Tous les dirigeants doivent:

- ✓ incarner les Valeurs et agir conformément au Code et à son esprit
- ✓ promouvoir nos Valeurs, notre Code et nos politiques et définir les comportements attendus
- ✓ chercher des occasions de créer de la valeur et de développer nos activités de manière cohérente avec nos Valeurs et notre Code
- ✓ traiter leurs équipes de manière équitable et respectueuse, et créer un environnement dans lequel chacun se sent à l'aise pour parler ouvertement de ses préoccupations sans crainte de représailles
- ✓ écouter les préoccupations, les prendre au sérieux, et les examiner de façon appropriée
- ✓ être attentif à toute infraction au Code et la signaler.

## Nous dépendons de nos dirigeants pour faire respecter le Code dans toute l'entreprise en:

- ✓ identifiant, évaluant et gérant les risques
- ✓ veillant à ce que nos employés participent à des formations sur le Code et les politiques pertinentes
- ✓ collaborant et travaillant avec les parties prenantes internes et externes
- ✓ fixant des objectifs clairs et réalistes et en incitant chacun à les atteindre
- ✓ créant des opportunités pour que nos employés puissent se développer et réaliser leur potentiel
- ✓ définissant clairement ce qui est et ce qui n'est pas un comportement acceptable
- ✓ tenant nos équipes pour responsables
- ✓ reconnaissant et récompensant les personnes, non seulement pour ce qu'elles accomplissent, mais aussi pour la manière dont elles y parviennent
- ✓ intervenant lorsque les performances ne répondent pas à nos attentes.

# Nos partenaires commerciaux

Nous accordons une grande importance à nos relations avec nos partenaires commerciaux, c'est pourquoi nous sommes justes, ouverts et transparents dans nos relations avec eux.

Réciproquement, nous nous attendons à ce qu'ils partagent notre engagement envers des pratiques commerciales éthiques, sécuritaires et responsables.

## NOS PRINCIPALES VALEURS À PRENDRE EN COMPTE



SÉCURITÉ



INTÉGRITÉ



RESPONSABILITÉ



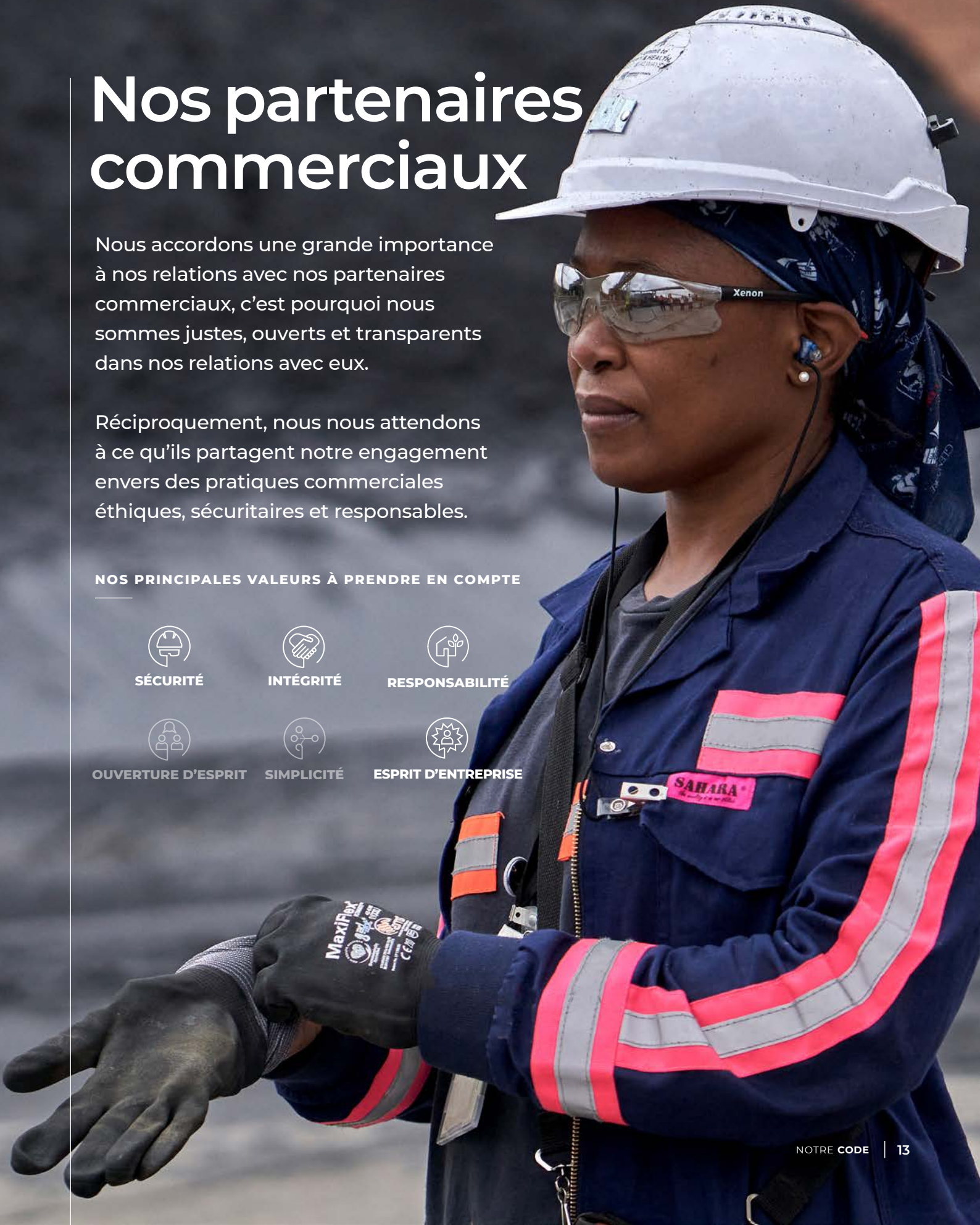
OUVERTURE D'ESPRIT



SIMPLICITÉ



ESPRIT D'ENTREPRISE



# Qu'est-ce que notre engagement implique en pratique?

- ✓ Nous veillons à ne faire affaire qu'avec des partenaires commerciaux partageant notre engagement en faveur de pratiques et de conduites commerciales éthiques
- ✓ Nous traitons nos partenaires commerciaux avec respect
- ✓ Nous travaillons avec nos partenaires commerciaux pour les aider à comprendre nos attentes
- ✗ Nous ne demandons pas à nos partenaires commerciaux de gérer leurs opérations d'une manière qui les mette en danger, eux ou leur personnel
- ✗ Nous ne demandons jamais à nos partenaires commerciaux d'agir d'une manière qui enfreint la loi, nos Valeurs ou notre Code
- ✓ Nous prenons des mesures si nos partenaires commerciaux enfreignent la loi
- ✓ Nous affirmons notre influence dans les coentreprises que nous ne contrôlons pas afin de nous assurer qu'elles agissent de manière cohérente avec nos Valeurs et notre Code.



## Termes clés

### **PARTENAIRES COMMERCIAUX**

Nos partenaires commerciaux comprennent nos fournisseurs, nos clients, nos coentreprises, les partenaires des coentreprises, nos fournisseurs de services et d'autres contreparties.

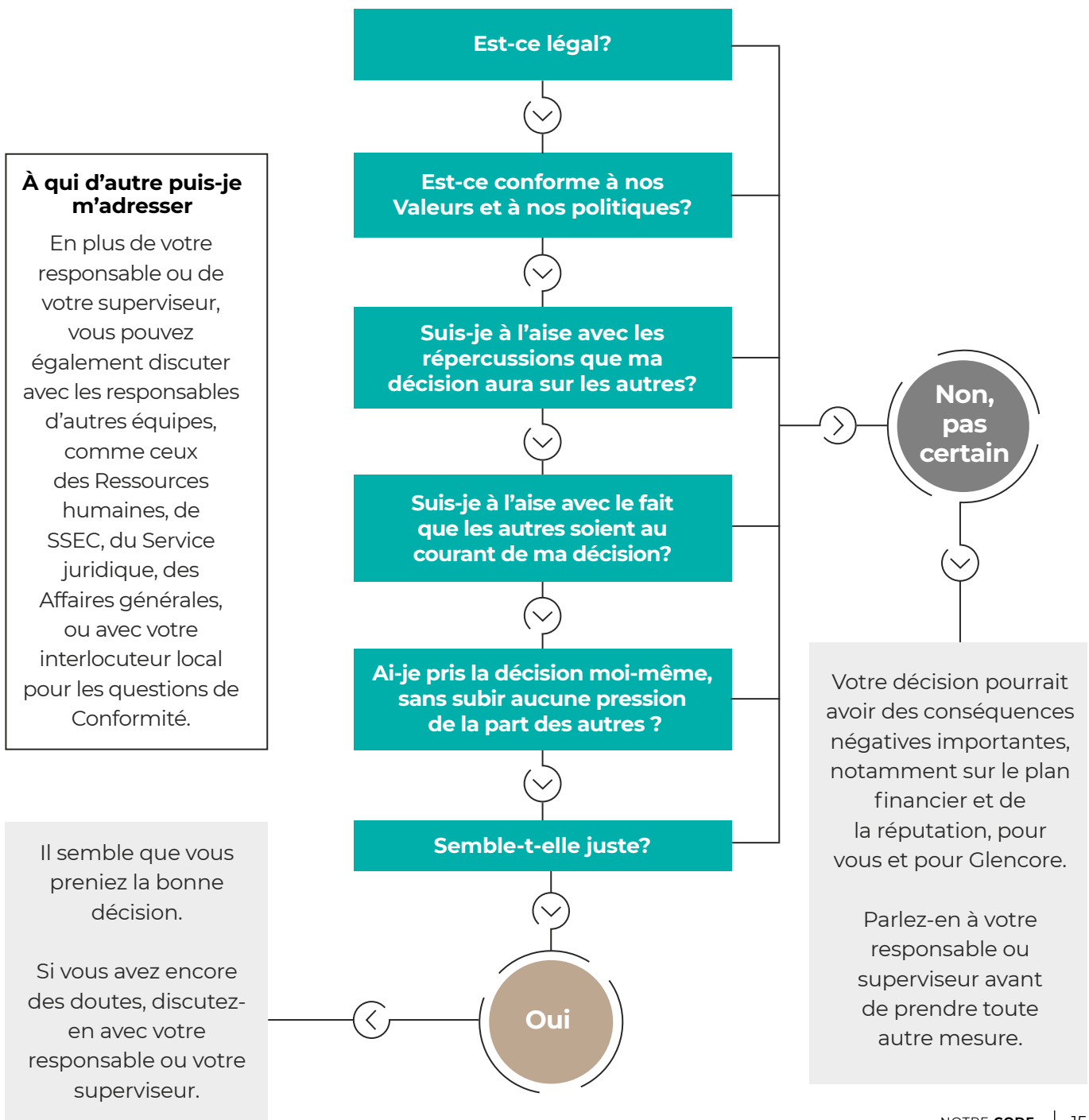


## Nos principales politiques

- Politique de lutte contre la corruption
- Normes concernant les fournisseurs

# Un cadre pour prendre des décisions avec intégrité

Le respect du Code nous aide à prendre des décisions éthiques. Lorsque nous sommes confrontés à une décision ou situation difficiles, qui n'est pas explicitement couverte par le Code, nous nous posons les questions suivantes :



# Parler ouvertement

Ne gardez pas vos préoccupations pour vous. Communiquez-les à votre responsable, votre superviseur ou par d'autres voies hiérarchiques disponibles. Nous prenons au sérieux vos préoccupations et nous engageons à les traiter rapidement.

L'expression de vos préoccupations nous permet d'y répondre de manière proactive, de prévenir d'autres comportements répréhensibles et de limiter les répercussions négatives sur les finances, notre réputation et d'autres aspects.



## Nos principales politiques

- Politique en matière de lancement d'alerte





## Comment exprimer une préoccupation?

Signalez votre  
préoccupation à  
un bureau ou à un  
site industriel

Nous vous encourageons dans un premier temps à faire part de vos préoccupations à votre gestionnaire ou superviseur.

Ce sont généralement eux les mieux placés pour traiter rapidement et efficacement les préoccupations. Vous pouvez également faire part de vos préoccupations via un mode de signalement local, ou auprès des personnes-ressources de votre bureau ou de votre site industriel, qui ont été désignées pour recueillir les préoccupations.

Exprimez vos  
préoccupations  
via le Programme  
« Exprimer une  
préoccupation »  
de Glencore

Si vous ne pouvez pas ou n'osez pas utiliser les canaux locaux, vous pouvez contacter les canaux de signalement du programme « Exprimer une préoccupation ».

Notre programme « Exprimer une préoccupation » offre des modes de signalement anonymes pour tous les employés de Glencore, les partenaires commerciaux et les autres parties prenantes.

Le programme permet de signaler toute conduite potentiellement non conforme à notre Code, à nos politiques ou à la loi. Le programme « Exprimer une préoccupation » est un programme de l'entreprise qui vous permet de signaler vos préoccupations en toute sécurité, dans plusieurs langues.

L'accès au  
programme «  
Exprimer une  
préoccupation »  
de Glencore est  
facile



**Plateforme Web**

<https://glencore.raisingconcerns.org>



**Numéros de téléphone  
disponibles sur**

<https://glencore.raisingconcerns.org>



**Courriel**

[codeofconduct@glencore.com](mailto:codeofconduct@glencore.com)

Nous pouvons avoir besoin de votre soutien pour traiter correctement un problème et vous devez coopérer pleinement avec les autorités chargées des enquêtes et des audits, ainsi que fournir des informations claires, complètes et véridiques.

### **Tolérance zéro envers les représailles**

Nous ne tolérons aucune forme de représailles à l'encontre de quiconque soulevant des préoccupations quant à un comportement qui, selon lui ou elle, ne respecte pas notre Code, nos politiques ou la loi, même si l'inquiétude ne s'avère pas justifiée.

Tant que vous ne faites pas sciemment de faux rapport, vous pouvez parler ouvertement sans crainte de congédiement, de discrimination, de harcèlement, d'intimidation ou de tout autre effet indésirable.

01

À propos de notre  
code de conduite

02

Valoriser nos  
collaborateurs

03

Être en sécurité  
et responsable

04

Agir avec  
intégrité

05

Protéger notre  
entreprise

# 02

# VALORISER NOS

# COLLABORATEURS



DANS CE CHAPITRE

20 Équité et respect

“

Nous **respectons** et **valorisons** chaque employé et créons un environnement de travail **juste, favorable** et **inclusif** où des personnes ayant des expériences et des perspectives **diverses** peuvent se **développer** et **réaliser** leur **potentiel**.

Notre **succès** dépend de notre capacité à **attirer, faire évoluer** et **conserver** les **meilleurs talents** à chaque niveau.

”

À propos de notre  
code de conduite

Valoriser nos  
collaborateurs

Être en sécurité  
et responsable

Agir avec  
intégrité

Protéger notre  
entreprise

# Équité et respect

Notre personnel est fondamental pour notre succès. Nous nous traitons mutuellement de façon juste et avec respect. Un personnel diversifié renforce notre culture et notre entreprise.

Nous n'avons aucune tolérance pour quelque forme d'esclavage moderne, y compris le travail forcé, obligatoire ou des enfants. Nous avons le droit de choisir de nous syndiquer et de négocier des conventions collectives.

## NOS PRINCIPALES VALEURS À PRENDRE EN COMPTE



SÉCURITÉ



INTÉGRITÉ



RESPONSABILITÉ



OUVERTURE D'ESPRIT



SIMPLICITÉ



ESPRIT D'ENTREPRISE

# Qu'est-ce que notre engagement implique en pratique?

- ✓ Nous agissons de façon honnête et intègre et sommes responsables de tout ce que nous faisons
- ✓ Nous veillons à notre propre bien-être, physique et mental, ainsi qu'à celui des autres
- ✓ Nous nous efforçons de faire de notre mieux et de fournir ce que nos clients et les autres parties prenantes attendent de nous
- ✓ Nous faisons la promotion de l'inclusion, de l'équité et de l'égalité et ne faisons aucune discrimination sous quelque forme que ce soit, qu'elle soit fondée sur l'origine, la nationalité, la religion, le sexe, l'âge, l'orientation sexuelle, le handicap, l'ascendance, l'origine sociale, l'appartenance à un syndicat, les convictions politiques, ou tout autre préjugé potentiel
- ✗ Nous ne tolérons aucune forme de harcèlement ou d'intimidation sur le lieu de travail, et nous signalons tout comportement non éthique lorsque nous en sommes témoins
- ✓ Nous engageons, octroyons des promotions, récompensons et offrons des possibilités d'évolution sur la base d'un comportement conforme à l'éthique, des qualifications, des capacités, des performances et du respect de nos Valeurs.
- ✓ Nous communiquons avec respect et intégrité
- ✓ Nous apprécions les différentes croyances et visions des gens
- ✓ Lorsque nous utilisons les médias sociaux, nous agissons en accord avec nos Valeurs.



## Nos principales politiques

- Politique en matière de communications d'entreprise
- Politique en matière de diversité et d'inclusion
- Politique en matière d'égalité des chances
- Politique relative aux droits de l'homme



## Nos engagements externes

- Nous nous engageons à respecter la Déclaration de l'Organisation internationale du travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail.

# 03

# ÊTRE EN SÉCURITÉ ET RESPONSABLE



## DANS CE CHAPITRE

- 24 Santé et sécurité
- 26 Environnement
- 28 Communautés
- 30 Droits de la personne

“

Nous sommes tous **responsables** de **l'influence** que nous avons sur les autres, la société et l'environnement.

Nous veillons à notre **santé** et notre **sécurité**, ainsi qu'à celles des autres.

Nous faisons **respecter** les droits de la personne et **agissons de manière responsable** vis-à-vis des communautés et de l'environnement.

Agir en toute **sécurité** et de manière **responsable** est le seul moyen pour nous d'atteindre nos objectifs et de gagner et conserver la **confiance** de nos communautés et de nos autres parties prenantes.

”

# Santé et sécurité

Nous nous efforçons chaque jour de maintenir notre lieu de travail exempt d'accidents mortels, de maladies professionnelles et de blessures. C'est la responsabilité de tout le monde.

Nous cherchons à protéger la santé et la sécurité de notre main-d'œuvre, surtout lorsqu'elle travaille dans des conditions dangereuses.

Quel que soit leur niveau, nous attendons de nos dirigeants qu'ils créent et entretiennent une culture proactive de la sécurité.

## NOS PRINCIPALES VALEURS À PRENDRE EN COMPTE



SÉCURITÉ



INTÉGRITÉ



RESPONSABILITÉ



OUVERTURE D'ESPRIT



SIMPLICITÉ



ESPRIT D'ENTREPRISE



01

À propos de notre  
code de conduite

02

Valoriser nos  
collaborateurs

03

Être en sécurité  
et responsable

04

Agir avec  
intégrité

05

Protéger notre  
entreprise

## Qu'est-ce que notre engagement implique en pratique?

- ✓ Nous arrêtons de travailler et disons à nos collègues d'arrêter de travailler si nous estimons que cela est dangereux ou lorsque des dangers ne peuvent être maîtrisés
- ✓ Nous sommes tous responsables de notre propre sécurité et de celle de nos collègues, y compris de nos contractants et des communautés environnantes
- ✓ Nous fournissons un retour positif d'informations et renforçons les comportements corrects et sans risques
- ✓ Nous évaluons les risques pour la santé et la sécurité dans tous les domaines et mettons en œuvre des plans pour protéger la santé et la sécurité de tous
- ✓ Nous créons des conditions de travail sûres pour tous, fournissons des équipements sûrs et fiables et respectons les règles
- ✓ Nous venons travailler en étant apte mentalement et en bonne forme physique
- ✓ Nous fixons des normes et assurons leur respect et fournissons des formations pour nos employés
- ✓ Nous participons aux formations sur la manière de travailler en toute sécurité et conformément aux politiques et aux normes en matière de santé et de sécurité
- ✓ Nous fixons des objectifs et programmes destinés à améliorer en permanence la santé et la sécurité, et nous en assurons le suivi
- ✓ Dans la mesure du possible, nous aidons nos employés à reprendre leur place au travail après une maladie ou une blessure.



### Nos principales politiques

- Politique en matière de santé et de sécurité

# Environnement

Nous nous engageons à gérer l'environnement et à minimiser les dommages causés à l'environnement par une gestion responsable des ressources dans l'ensemble de nos activités.

Nous nous efforçons de comprendre et de relever les défis environnementaux de nos sites industriels, et de promouvoir l'efficacité des ressources, la performance environnementale et la prévention des incidents.

Nous reconnaissons les répercussions potentielles du changement climatique sur nos opérations et nos communautés et nous nous efforçons d'y remédier.

## NOS PRINCIPALES VALEURS À PRENDRE EN COMPTE



SÉCURITÉ



INTÉGRITÉ



RESPONSABILITÉ



OUVERTURE D'ESPRIT



SIMPLICITÉ



ESPRIT D'ENTREPRISE



01

À propos de notre  
code de conduite

02

Valoriser nos  
collaborateurs

03

Être en sécurité  
et responsable

04

Agir avec  
intégrité

05

Protéger notre  
entreprise

## Qu'est-ce que notre engagement implique en pratique?

- ✘ Nous menons notre travail dans le respect des aires protégées désignées et nous ne faisons pas d'exploration ni d'exploitation dans les zones classées patrimoine mondial
- ✔ Nous identifions et évaluons les impacts potentiels de nos activités sur nos ressources naturelles communes, notamment la terre, l'air, l'eau, l'énergie et la biodiversité, et prenons des mesures pour les limiter
- ✔ Nous développons et mettons en œuvre des processus et des systèmes pour suivre, gérer et rendre compte de nos performances environnementales
- ✔ Nous prenons des mesures pour réduire notre empreinte carbone
- ✔ Nous développons des programmes de gestion et de réhabilitation des terres qui soutiennent l'utilisation durable des terres à long terme
- ✔ Nous nous engageons à concevoir et à exploiter des installations de stockage des rejets sécurisées et solides
- ✔ Nous nous engageons auprès de des parties prenantes sur les risques environnementaux, les opportunités et notre performance afin de nous assurer que nous opérons de manière appropriée.



### Nos engagements externes

- Nous sommes signataires des objectifs de développement durable du Pacte mondial des Nations unies (PMNU)
- En tant que membres du Conseil international des mines et métaux (CIMM), nous nous engageons à respecter les exigences des 10 principes et attentes en matière de performance
- Nous alignons nos rapports annuels sur le groupe de travail Taskforce on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)
- Nous nous engageons pour nous aligner sur la norme industrielle mondiale pour la gestion des résidus.



### Nos principales politiques

- Politique environnementale
- Politique relative aux installations de stockage des résidus miniers

# Communautés

Nous nous efforçons d'apporter une contribution précieuse au progrès social en produisant et commercialisant les matières premières essentielles au développement. Nous atteignons cet objectif en payant aux gouvernements des taxes et redevances, en créant de l'emploi et des opportunités commerciales, et en participant au développement social des sociétés qui accueillent nos activités.

Nous établissons des relations respectueuses et communiquons ouvertement et honnêtement avec les parties prenantes locales.

## NOS PRINCIPALES VALEURS À PRENDRE EN COMPTE



SÉCURITÉ



INTÉGRITÉ



RESPONSABILITÉ



OUVERTURE D'ESPRIT



SIMPLICITÉ



ESPRIT D'ENTREPRISE

# Qu'est-ce que notre engagement implique en pratique?

- ✓ Nous travaillons main dans la main avec les communautés locales à tous les stades du cycle de vie d'un site pour améliorer la résilience socio-économique
- ✓ Nous évaluons les impacts réels et possibles de nos activités sur les communautés qui nous accueillent et la société en général et nous agissons pour les prévenir ou les limiter
- ✓ Nous apportons notre soutien à des relations constructives et ouvertes avec les communautés
- ✓ Nous favorisons et croyons en l'engagement communautaire inclusif et veillons, à ce titre, à l'implication des populations autochtones et des communautés vulnérables.
- ✓ Nous cherchons à travailler en partenariat avec le secteur public et les organisations non gouvernementales et communautaires
- ✓ Lorsque la communauté se plaint, nous en prenons acte, enquêtons et y répondons
- ✓ Nous cherchons à améliorer la subsistance et créer les conditions favorisant la résilience des communautés locales et à minimiser l'impact de la fermeture d'une mine.
- ✓ Nous reconnaissons et respectons les cultures et coutumes des peuples autochtones et des communautés accueillant nos activités
- ✓ Nous honorons les engagements pris envers les communautés. Ceux-ci font d'ailleurs l'objet d'un suivi.



## Nos principales politiques

- Politique en matière de droits de l'homme
- Politique de performance sociale



## Nos engagements externes

- Nous alignons nos pratiques sur celles des normes de rendement de la Société financière internationale (SFI) 5 : Acquisition de terres et réinstallation involontaire
- Nous agissons de façon conforme à la déclaration CIMM sur les peuples autochtones et l'exploitation minière.

# Droits de la personne

Nous respectons la dignité et les droits de notre personnel, de nos partenaires commerciaux, des communautés qui accueillent nos activités et de tous ceux que nos activités sont susceptibles d'impacter. Nous attendons de nos partenaires commerciaux qu'ils partagent notre engagement et nous tirons parti de nos relations commerciales pour faire progresser les droits de l'homme.

## NOS PRINCIPALES VALEURS À PRENDRE EN COMPTE



SÉCURITÉ



INTÉGRITÉ



RESPONSABILITÉ



OUVERTURE D'ESPRIT



SIMPLICITÉ



ESPRIT D'ENTREPRISE

# Qu'est-ce que notre engagement implique en pratique?

- ✓ Nous examinons comment nos actes peuvent avoir une incidence sur les droits de la personne des autres
- ✓ Nous comprenons et prenons en considération les risques relatifs aux droits de la personne susceptibles de découler de nos activités commerciales
- ✓ Nous nous manifestons en cas d'infraction réelle ou supposée des droits de la personne
- ✗ Nous ne tolérons aucune forme d'esclavage moderne, y compris le travail forcé, obligatoire ou des enfants
- ✓ Nous mettons en œuvre des mécanismes locaux efficaces de réclamation
- ✓ Nous travaillons avec les partenaires commerciaux, y compris avec nos prestataires de sécurité, afin de respecter les droits de la personne et d'adhérer aux normes internationales établies.



## Nos engagements externes

- Nous faisons respecter la Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations Unies (ONU)
- Nous nous engageons à respecter la Déclaration de l'Organisation internationale du travail relative aux principes et droits fondamentaux au travail
- Nous défendons les Principes directeurs relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme des Nations Unies
- Nous sommes signataires des Principes volontaires sur la sécurité et les droits de l'homme
- Nous sommes signataires du Pacte mondial des Nations Unies
- Nous défendons l'Initiative pour la transparence des industries extractives
- Nous alignons nos processus de diligence raisonnable en matière de droits de la personne sur les Guide OCDE sur le devoir de diligence pour une conduite responsable des entreprises et sur le Guide OCDE sur le devoir de diligence pour des chaînes d'approvisionnement responsables en minerais provenant de zones de conflit ou à haut risque.



## Nos principales politiques

- Politique en matière de droits de l'homme
- Normes concernant les fournisseurs

À propos de notre  
code de conduite

Valoriser nos  
collaborateurs

Être en sécurité  
et responsable

Agir avec  
intégrité

Protéger notre  
entreprise

# 04

# AGIR AVEC INTÉGRITÉ

## DANS CE CHAPITRE

- 34 Corruption et pots-de-vin
- 37 Conflits d'intérêts
- 39 Fraude
- 41 Sanctions et contrôles commerciaux
- 43 Blanchiment d'argent
- 45 Concurrence loyale
- 47 Informations privilégiées
- 49 Comportement sur le marché
- 51 Protection des données personnelles et de la vie privée



“

Nous agissons avec **intégrité** dans tout ce que nous faisons. Quel que soit le site où nous travaillons ou notre fonction au sein de Glencore, nous agissons de manière **honnête, transparente et respectueuse**.

Nos actes et décisions **reflètent** qui nous sommes en tant que personnes et employés de Glencore. Nous voulons être **fiers** de qui nous sommes et de notre employeur.

Faire des affaires avec **intégrité** renforce la **confiance** que notre personnel, nos partenaires commerciaux et les communautés ont en nous et est essentiel à la réussite et à la **réputation** de Glencore comme entreprise **responsable et éthique**.

”

# Corruption et pots-de-vin

Nous ne nous livrons pas à la corruption et nous ne payons jamais de pots-de-vin, quels que soient nos interlocuteurs ou les coutumes ou pratiques locales.

## NOS PRINCIPALES VALEURS À PRENDRE EN COMPTE



SÉCURITÉ



INTÉGRITÉ



RESPONSABILITÉ



OUVERTURE D'ESPRIT



SIMPLICITÉ



ESPRIT D'ENTREPRISE

## Qu'est-ce que notre engagement implique en pratique?

- ✘ Nous ne demandons, n'acceptons, n'offrons, ne fournissons ou n'autorisons jamais de pots-de-vin de quelque nature que ce soit, y compris les paiements de facilitation. Un pot-de-vin peut prendre la forme de cadeaux, de divertissements, de voyages, de primes de signature, d'offres d'emploi, de rabais ou de « commissions occultes », de prêts, d'honoraires, de services, de donations ou de faveurs
- ✔ Nous veillons à ne faire affaire qu'avec des partenaires commerciaux partageant notre engagement en faveur de pratiques et de conduites commerciales éthiques
- ✔ Nous veillons à ce que tous les cadeaux et divertissements soient occasionnels, raisonnables, appropriés et offerts de bonne foi, et non dans l'intention d'influencer la prise de décision du bénéficiaire ou d'obtenir un avantage commercial indu
- ✔ Nous faisons particulièrement attention dans nos relations avec les agents publics pour éviter toute perception de corruption, y compris dans l'échange de cadeaux et de divertissements avec eux
- ✘ Nous ne contribuons à aucune campagne politique, à aucun parti politique, ne soutenons aucun candidat politique ni aucune de leurs organisations affiliées
- ✔ Nous fixons des objectifs commerciaux réalistes et n'exposons pas nos employés aux risques de corruption et de pots-de-vin en les mettant sous pression pour qu'ils atteignent des objectifs ou respectent des délais non réalistes
- ✔ Nous reconnaissons les mérites de nos collègues qui agissent avec intégrité et ne les pénalisons pas pour des pertes d'affaires résultant de ce fait



### Application dans la vie réelle

*J'ai soumis une demande de visa à l'autorité gouvernementale locale. L'agent public chargé du traitement de la demande m'a informé qu'il y avait du retard, mais que si je lui versais une petite somme supplémentaire en espèces, il ferait en sorte que ma demande soit placée en tête de liste. Est-il convenable de payer ces frais ?*

**Non, ce n'est pas convenable. Vous ne devez pas effectuer de paiement pour accélérer le traitement du visa. Il s'agit d'une demande de paiement de facilitation, qui est un pot-de-vin. La position de Glencore est claire : nous ne payons pas de pots-de-vin, y compris des paiements de facilitation, aussi minimes soient-ils. Peu importe que cela coûte plus cher ou prenne plus de temps; nous faisons les choses de la bonne manière.**



## Nos principales politiques

- Politique de lutte contre la corruption
- Politique relative à l'engagement politique
- Normes concernant les fournisseurs



## Nos engagements externes

- Nous sommes membres de :
  - L'initiative pour un partenariat contre la corruption (PACI)
  - Le réseau maritime anti-corruption (MACN)
  - TRACE International
- Nous soutenons l'Institut d'éthique des affaires (IBE).



## Termes clés

### PAIEMENTS DE FACILITATION

Tout paiement à un agent public, aussi minime soit-il, pour accélérer ou garantir l'exécution d'une action gouvernementale de routine telle que :

- la délivrance de permis, de licences ou d'autres documents officiels
- le traitement de documents gouvernementaux tels que des visas et des ordres de travail
- la fourniture de documents de dédouanement
- la garantie d'une protection de la police
- la fourniture de services publics
- la manutention de marchandises.



À propos de notre  
code de conduite

Valoriser nos  
collaborateurs

Être en sécurité  
et responsable

Agir avec  
intégrité

Protéger notre  
entreprise

# Conflits d'intérêts

Nous agissons toujours dans  
le meilleur intérêt de Glencore  
et essayons d'éviter les conflits  
d'intérêts réels, potentiels ou perçus.

## NOS PRINCIPALES VALEURS À PRENDRE EN COMPTE



SÉCURITÉ



INTÉGRITÉ



RESPONSABILITÉ



OUVERTURE D'ESPRIT



SIMPLICITÉ



ESPRIT D'ENTREPRISE

# Qu'est-ce que notre engagement implique en pratique?

- ✓ Nous essayons dans la mesure du possible d'éviter les conflits et nous comprenons que même une impression de conflit peut être dommageable
- ✓ Nous déclarons rapidement les conflits lorsqu'ils surviennent
- ✓ Nous prenons les mesures appropriées pour gérer les conflits afin de réduire les risques qu'ils présentent

## Situations susceptibles de provoquer un conflit



### **AVANTAGES (p. ex., cadeaux et divertissements)**

susceptibles d'influencer l'exécution objective de nos obligations professionnelles.



### **ACTIVITÉS ET EMPLOI EXTÉRIEURS**

susceptibles d'influencer l'exécution et l'objectivité de votre fonction chez Glencore. Ils peuvent aussi impliquer des partenaires commerciaux ou des concurrents de Glencore.



### **PROPRIÉTÉ ET POSTE D'ADMINISTRATEUR**

chez des partenaires commerciaux ou des concurrents de Glencore.



### **RELATIONS PERSONNELLES OU PROFESSIONNELLES**

avec des partenaires commerciaux ou des concurrents de Glencore.



### **TRAVAIL AVEC DES PARENTS OU DES PROCHES**

dans un rapport de subordination directe ou indirecte.



## Termes clés

### **CONFLIT D'INTÉRÊTS**

Une situation dans laquelle un intérêt personnel ou une activité personnelle interfère avec les intérêts de Glencore ou avec notre capacité à effectuer notre travail de façon efficace et objective.



## Nos principales politiques

- Politique en matière de conflits d'intérêts

# La fraude

Nous ne nous engageons pas dans des comportements frauduleux et nous n'aidons ni ne facilitons sciemment la fraude d'un tiers.

## NOS PRINCIPALES VALEURS À PRENDRE EN COMPTE



SÉCURITÉ



INTÉGRITÉ



RESPONSABILITÉ



OUVERTURE D'ESPRIT



SIMPLICITÉ



ESPRIT D'ENTREPRISE

# Qu'est-ce que notre engagement implique en pratique?

- ✓ Nous sommes honnêtes et ne nous engageons pas dans un comportement intentionnellement trompeur comme:
  - soumettre de fausses demandes de remboursement de frais
  - falsifier, détruire, manipuler ou altérer des documents, des dossiers ou des demandes
- ✓ Nous comprenons l'importance de notre rôle dans la détection et la prévention de la fraude



## Application dans la vie réelle

*La semaine passée, j'ai acheté un billet d'avion avec ma carte Visa personnelle dans la perspective d'une réunion avec un client. J'ai soumis un rapport de voyage et une note de frais pour le coût du vol et Glencore m'a remboursé.*

*Par la suite, le client m'a informé que la réunion avait été annulée, j'ai donc annulé mon vol. La compagnie aérienne a recrédité le montant du vol sur ma Visa. Je devrais probablement informer Glencore de l'annulation et rendre le montant qu'ils m'ont remboursé.*

*À la réflexion, je voyage beaucoup et je sacrifie mon temps libre pour Glencore, donc je ne dirai rien. Personne ne me paie pour toutes les heures supplémentaires que je leur consacre, alors je le mérite. En fin de compte, tout s'équilibre, n'est-ce pas ?*

**Faux. Ce comportement n'est pas acceptable. Il s'agit d'une demande de remboursement de dépenses inappropriée. Nous attendons de nos employés qu'ils se comportent honnêtement, en faisant preuve de transparence et dans le meilleur intérêt de Glencore. Il n'y a aucune excuse à un comportement frauduleux.**



## Nos principales politiques

- Politique en matière de fraude



## Termes clés

**LA FRAUDE** Le fait de se livrer à une activité trompeuse ou intentionnellement mensongère afin d'obtenir un gain financier ou personnel injuste ou illégal.



# Sanctions et contrôles commerciaux

Nous respectons les sanctions, embargos  
et contrôles commerciaux applicables.

## NOS PRINCIPALES VALEURS À PRENDRE EN COMPTE



SÉCURITÉ



INTÉGRITÉ



RESPONSABILITÉ



OUVERTURE D'ESPRIT



SIMPLICITÉ



ESPRIT D'ENTREPRISE



01

À propos de notre code de conduite

02

Valoriser nos collaborateurs

03

Être en sécurité et responsable

04

Agir avec intégrité

05

Protéger notre entreprise

## Qu'est-ce que notre engagement implique en pratique?

- ✓ Étant donné que les sanctions et contrôles commerciaux changent en permanence, nous consultons la page intranet de la Conformité de Glencore pour vérifier l'évolution des sanctions et consultons la Conformité en cas de doute
- ✓ Nous recueillons et fournissons à la Conformité toute information d'intérêt sur les transactions et les partenaires commerciaux pour apprécier les risques d'infraction aux sanctions
- ✓ Nous sélectionnons nos partenaires commerciaux et navires en tenant compte des listes de sanctions
- ✓ Nous restons attentifs aux signaux d'alerte qui indiquent un risque d'infraction aux sanctions



### Termes clés

#### **SANCTIONS ET EMBARGOS**

Des lois, règlements et mesures obligatoires édictés par les autorités gouvernementales ou les organisations supranationales telles que l'ONU pour interdire ou restreindre les activités commerciales avec certains individus, groupes, entités, navires, avions, régimes, pays ou territoires.

#### **CONTRÔLES COMMERCIAUX**

Restrictions commerciales imposées par les autorités gouvernementales ou les organisations supranationales à l'encontre de certains pays, organisations et personnes. Parmi ces contrôles, il y a entre autres des restrictions à l'importation et à l'exportation, ainsi que des lois anti-boycottage.



### Nos principales politiques

- Politique relative aux sanctions

# Blanchiment d'argent

Nous avons conscience du risque d'exposition à des contreparties susceptibles de se servir de nous pour blanchir de l'argent. Nous prenons des mesures pour nous en protéger et nous conformons à toutes les lois applicables.

## NOS PRINCIPALES VALEURS À PRENDRE EN COMPTE



SÉCURITÉ



INTÉGRITÉ



RESPONSABILITÉ



OUVERTURE D'ESPRIT



SIMPLICITÉ



ESPRIT D'ENTREPRISE

## Qu'est-ce que notre engagement implique en pratique?

- ⊗ Nous n'acceptons pas de fonds ou d'autres actifs si nous nous rendons compte qu'ils proviennent d'activités criminelles
- ⊗ Nous n'aidons aucune tierce partie à blanchir de l'argent
- ✓ Nous prenons soin de savoir qui sont nos partenaires commerciaux
- ✓ Nous faisons attention à des accords inhabituels ou suspects qui pourraient nous exposer à du blanchiment d'argent et nous les signalons immédiatement
- ⊗ Nous ne facilitons pas sciemment ou délibérément l'évasion fiscale



### Application dans la vie réelle

*Je sors d'une négociation avec un client qui veut acheter des marchandises à Glencore. Le client m'a informé que ses paiements à Glencore seraient effectués par un tiers situé dans les îles Vierges britanniques. J'ai fait quelques recherches et il semble que ce tiers payeur n'a pas de bureau, pas d'employés et a été enregistré comme société société il y a quelques mois seulement. J'ai le sentiment que ce tiers est une société-écran (une société qui n'existe que sur le papier). Tout l'arrangement semble suspect, donc je pense que je vais contacter la Conformité pour discuter des signaux d'alerte.*

**C'est juste ! Il y a plusieurs éléments suspects dans ce scénario et la bonne chose à faire est de faire part de ces signaux d'alerte à la Conformité.**



### Termes clés

#### **BLANCHIMENT D'ARGENT**

Ce processus consiste à dissimuler l'origine criminelle de fonds ou d'autres actifs (y compris des matières premières), de sorte qu'ils semblent provenir d'une source légitime.



### Nos principales politiques

- Politique de lutte contre le blanchiment d'argent
- Politique fiscale

À propos de notre  
code de conduite

Valoriser nos  
collaborateurs

Être en sécurité  
et responsable

Agir avec  
intégrité

Protéger notre  
entreprise

# Concurrence loyale

Nous livrons une concurrence  
vigoureuse, mais loyale et légale.

## NOS PRINCIPALES VALEURS À PRENDRE EN COMPTE



SÉCURITÉ



INTÉGRITÉ



RESPONSABILITÉ



OUVERTURE D'ESPRIT



SIMPLICITÉ



ESPRIT D'ENTREPRISE

# Qu'est-ce que notre engagement implique en pratique?

- ✘ Nous ne nous engageons pas dans la collusion et nous ne nous entendons pas avec nos concurrents, de manière formelle ou informelle, pour:
  - fixer les prix
  - limiter la production ou l'approvisionnement
  - attribuer des clients ou des marchés
  - truquer des offres
  - boycotter collectivement des clients ou des fournisseurs.

N'oubliez pas qu'un accord n'a pas besoin d'être écrit pour constituer une collusion.

- ✘ Nous n'échangeons pas d'informations commercialement sensibles avec nos concurrents, sauf si nous avons un besoin légitime de le faire. En cas de doute, nous consultons le Service juridique
- ✔ Nous faisons particulièrement attention lorsque nous participons à des associations professionnelles ou à d'autres réunions du secteur où des concurrents sont présents
- ✔ Nous reconnaissons que les lois sur la concurrence sont complexes et différentes d'un pays à l'autre et nous consultons le Service juridique.



## Application dans la vie réelle

*Je prépare la soumission de Glencore à un appel d'offres. Je suis presque sûr que l'un de nos concurrents propose également de vendre dans le cadre du même appel d'offres. Par coïncidence, ce soir au gymnase, j'ai rencontré Mike, qui travaille chez ce concurrent. Il était tard et il n'y avait pratiquement personne là-bas. J'ai demandé à Mike comment il allait, et il m'a répondu, « Nous sommes très occupés » J'ai répondu : « Vous devez travailler sur l'appel d'offres d'Acme ; nous sommes également intéressés et nous nous y préparons. Que penses-tu du prix de ton offre ? » Personne n'aurait pu entendre la discussion entre Mike et moi, alors il n'y a pas de mal à cela, n'est-ce pas?*

**Faux. Échanger avec nos concurrents des informations commerciales très sensibles, comme des données sur des prix, coûts, volumes, clients et ventes en cours ou futurs, sans nécessité légitime est une infraction grave au droit de la concurrence. Glencore interdit strictement ce type de comportements anticoncurrentiels.**



## Termes clés

### **DROIT DE LA CONCURRENCE**

Également appelée loi antitrust, vise à protéger les consommateurs en favorisant une concurrence libre et non faussée entre les entreprises, en protégeant l'indépendance décisionnelle des acteurs du marché et en empêchant l'abus de pouvoir sur le marché.



## Nos principales politiques

- Politique en matière de droit de la concurrence

# Informations privilégiées

Nous traitons les informations privilégiées de façon responsable et ne prenons pas part à des délits d'initiés.

## NOS PRINCIPALES VALEURS À PRENDRE EN COMPTE



SÉCURITÉ



INTÉGRITÉ



RESPONSABILITÉ



OUVERTURE D'ESPRIT



SIMPLICITÉ



ESPRIT D'ENTREPRISE

# Qu'est-ce que notre engagement implique en pratique?

- ✓ Nous comprenons l'importance de la  
"Nous comprenons l'importance de protéger l'entreprise, nos actionnaires et les marchés financiers d'une utilisation inappropriée d'informations privilégiées.
- ✗ Nous ne prenons pas de décisions concernant le moment auquel acheter, vendre ou négocier des actions ou des titres de Glencore ou de tout autre tiers, lorsque nous avons des informations privilégiées, et nous ne divulguons les informations privilégiées à personne et ne donnons pas de conseil à leur sujet
- ✓ Si nous avons le moindre doute sur nos obligations dans une situation donnée, nous contactons le Service juridique



## Termes clés

### INFORMATIONS PRIVILÉGIÉES

Des informations non publiques précises, telles que des résultats financiers ou opérationnels non publiés ou des informations sur les fusions et acquisitions ou les litiges, qui seraient susceptibles d'être considérées comme pertinentes par un investisseur lorsqu'il décide d'investir dans des actions ou des titres, si elles étaient rendues publiques.



## Nos principales politiques

- Politique relative aux informations privilégiées et aux opérations sur titres



01

À propos de notre  
code de conduite

02

Valoriser nos  
collaborateurs

03

Être en sécurité  
et responsable

04

Agir avec  
intégrité

05

Protéger notre  
entreprise

# Comportement sur le marché

Nous comprenons et respectons les règles et règlements fixés par les opérateurs, les bourses de valeurs et les autorités de régulation des marchés mondiaux sur lesquels nous sommes actifs.

## NOS PRINCIPALES VALEURS À PRENDRE EN COMPTE



SÉCURITÉ



INTÉGRITÉ



RESPONSABILITÉ



OUVERTURE D'ESPRIT



SIMPLICITÉ



ESPRIT D'ENTREPRISE

01

À propos de notre code de conduite

02

Valoriser nos collaborateurs

03

Être en sécurité et responsable

04

Agir avec intégrité

05

Protéger notre entreprise

## Qu'est-ce que notre engagement implique en pratique?

- ✔ Nous nous comportons d'une manière qui soutient l'exploitation équitable et transparente des marchés sur lesquels nous sommes actifs
- ✘ Nous ne diffusons pas d'informations fausses ou trompeuses
- ✘ Nous ne manipulons jamais les marchés, y compris en passant des ordres destinés à manipuler ou en adoptant des comportements manipulateurs, en utilisant des dispositifs visant à manipuler, des informations de façon inappropriée et en manipulant des indices de référence
- ✘ Nous ne nous adonnons pas à des délits d'initiés et n'utilisons pas abusivement les informations privilégiées
- ✔ Nous exprimons une préoccupation si nous avons connaissance de transactions ou de comportements commerciaux suspects



### Nos principales politiques

- Politique en matière de comportement sur le marché

# Protection des données personnelles et de la vie privée

Nous traitons les données personnelles avec le plus grand soin et respectons les droits de chacun au respect de la vie privée.

## NOS PRINCIPALES VALEURS À PRENDRE EN COMPTE



SÉCURITÉ



INTÉGRITÉ



RESPONSABILITÉ



OUVERTURE D'ESPRIT



SIMPLICITÉ



ESPRIT D'ENTREPRISE

01

À propos de notre code de conduite

02

Valoriser nos collaborateurs

03

Être en sécurité et responsable

04

Agir avec intégrité

05

Protéger notre entreprise

## Qu'est-ce que notre engagement implique en pratique?

- ✓ Nous comprenons ce que sont les données personnelles et les principes que nous devons suivre lorsque nous traitons des données personnelles
- ✓ Nous collectons, utilisons et stockons des données personnelles uniquement à des fins légales et dans la mesure raisonnablement nécessaire pour répondre à des exigences d'exploitation
- ✓ Nous ne partageons les données personnelles qu'en cas d'intérêt commercial légitime, pour nous conformer à la loi ou à la demande de la personne concernée.
- ✓ Nous sommes excessivement prudents lors du traitement des données personnelles sensibles comme les opinions religieuses, idéologiques ou politiques, ou encore les données sur l'origine, la santé, ou encore les informations médicales ou biométriques.



### Termes clés

#### **DONNÉES PERSONNELLES**

Informations pouvant être utilisées afin d'identifier quelqu'un, comme un nom, une adresse ou une date de naissance.



### Nos principales politiques

- Politique de gestion de l'information

01

À propos de notre  
code de conduite

02

Valoriser nos  
collaborateurs

03

Être en sécurité  
et responsable

04

Agir avec  
intégrité

05

Protéger notre  
entreprise

# 05 PROTÉGER NOTRE ENTREPRISE

## DANS CE CHAPITRE

- 55 Protéger nos actifs  
et nos informations

“

Nos biens matériels et nos informations sont des éléments essentiels de notre succès.

Nous utilisons et **protégeons** les biens matériels et les renseignements qui nous sont confiés de façon **responsable** et **avec soin** afin de préserver la **valeur** de notre entreprise.

”

# Protéger nos actifs et informations

Les biens matériels tels que les installations et les équipements, ainsi que les actifs immatériels tels que les informations, les logiciels et la propriété intellectuelle sont essentiels à notre succès.

Nous protégeons nos actifs contre le vol, la perte, les dommages, la mauvaise utilisation et l'accès non autorisé.

## NOS PRINCIPALES VALEURS À PRENDRE EN COMPTE



SÉCURITÉ



INTÉGRITÉ



RESPONSABILITÉ



OUVERTURE D'ESPRIT



SIMPLICITÉ



ESPRIT D'ENTREPRISE

01

À propos de notre code de conduite

02

Valoriser nos collaborateurs

03

Être en sécurité et responsable

04

Agir avec intégrité

05

Protéger notre entreprise

## Qu'est-ce que notre engagement implique en pratique?

- ✓ Nous reconnaissons que les informations commerciales, les connaissances et la propriété intellectuelle sont des ressources précieuses
- ✓ Nous prenons les mesures appropriées pour protéger nos actifs
- ✓ Nous utilisons les équipements de l'entreprise de manière appropriée et pour l'objectif auquel ils sont destinés
- ✓ Nous veillons à ce qu'ils ne soient pas volés, perdus, endommagés, ni utilisés à mauvais escient ou qu'on n'y accède pas sans autorisation
- ✗ Nous n'utilisons pas de systèmes non autorisés pour mener nos activités commerciales
- ✓ Nous préservons la confidentialité de nos informations commerciales
- ✓ Nous utilisons les systèmes et applications de façon responsable, y compris les courriels et les services Internet
- ✓ Nous protégeons tous les comptes, mots de passe et jetons ou codes d'accès aux systèmes commerciaux de Glencore
- ✓ Nous signalons les atteintes ou incidents à la sécurité



### Nos principales politiques

- Politique de gestion de l'information
- Politique de lutte contre la fraude



“

Notre engagement continu envers notre Objectif, nos Valeurs et ce Code aidera Glencore à relever tous les défis avec résilience et nous permettra de rester concentrés sur ce que nous faisons de mieux – fournir de manière responsable les produits de base qui améliorent la vie quotidienne.

”

**GARY NAGLE**

PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL



# GLENCORE

Glencore plc  
Baarer mattstrasse 3  
CH-6340 Baar  
Suisse

**TÉL** +41 41 709 2000  
**FAX** +41 41 709 3000  
**EMAIL** [info@glencore.com](mailto:info@glencore.com)  
**WEB** [glencore.com](http://glencore.com)